



Madrid, 26 de julio de 2021

COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con inversores.

Ángel L. Dávila Bermejo
Secretario General

Resultados 6M 2021

Presentación para
inversores y analistas

26 de julio de 2021



MAPFRE

Tu aseguradora global de confianza

Puntos clave 6M 2021 > en el buen camino para cumplir el *guidance* 2021 con sólidos resultados en los principales mercados

IMPACTOS COVID

- Exitosa adaptación del modelo de negocio al nuevo entorno
- Siniestros directos en las unidades de seguros, principalmente en Vida-Riesgo y Salud en Latinoamérica, compensados por la menor frecuencia en Autos
- Mejores perspectivas para Europa y Estados Unidos, con una situación complicada en Latinoamérica

CRECIMIENTO DE PRIMAS

- Alcanzando el punto de inflexión, con vuelta al crecimiento en el segundo trimestre

DESEMPEÑO

- IBERIA > buenos márgenes técnicos subyacentes, con mejor desempeño que el mercado en segmentos claves
- RE & Global Risks > excelentes resultados y crecimiento sólido gracias a los aumentos de tarifas, con impacto limitado por grandes siniestros
- EE.UU. & BRASIL > resultados sólidos, apoyados por los esfuerzos de reestructuración realizados en años anteriores

FORTALEZA FINANCIERA

- Fuerte posición financiera y de capital, que respalda el compromiso con nuestros accionistas
- Estabilidad en la base patrimonial durante el año (≈ €8.500 mn)
- Ratio de Solvencia II de 201% y rating de fortaleza financiera recientemente afirmado por S&P en A+

Principales magnitudes > 6M 2021

	6M 2021	Δ	Δ a tipos de cambio constantes
Ingresos	14.083	6,1%	10,7%
Primas emitidas y aceptadas totales	11.663	6,2%	11,3%
- No Vida	9.347	6,7%	11,7%
- Vida	2.316	4,3%	9,8%
Ratio Combinado No Vida - MAPFRE S.A.	95,1%	-1,6 p.p	
Ratio de Siniestralidad No Vida	66,0%	-1,6 p.p	
Ratio de Gastos No Vida	29,1%	-0,0 p.p	
Ratio Combinado No Vida - Entidades de seguros	95,0%	1,1 p.p	
Resultado atribuible	364,0	34,5%	
Resultado atribuible ajustado	351,9	-9,8%	
ROE ⁽¹⁾	7,4%	1,3 p.p	8,9%
Balance ⁽¹⁾			2,3 p.p
Activos gestionados	55.797	1,1%	
Fondos propios	8.506	-0,4%	
	3M 2021	Δ	
Ratio de solvencia ⁽¹⁾	201,0%	8,1 p.p	

(1) Variación calculada en comparación con las cifras a 31 de diciembre de 2020

(2) Excluyendo deterioros de fondo de comercio y otros intangibles en 2020

Resultado atribuible ajustado

	6M 2020	6M 2021	Δ (mn)	Δ (%)	1T 2021	2T 2021	Δ (mn)
Resultado atribuible	270,7	364,0	93,3	34,5%	173,3	190,7	17,4
Siniestros - catástrofes naturales ⁽¹⁾	(61,2)	0,0	61,2		0,0	0,0	0,0
Operaciones de seguro directo	(25,8)		25,8				
MAPFRE RE	(35,4)		35,4				
Siniestros COVID (MAPFRE RE)	(56,9)	(13,8)	43,1		(2,9)	(10,9)	(8,0)
Resultado atribuible (ajustado por NatCat y siniestros COVID)	388,8	377,8	-11,0	-2,8%	176,2	201,6	25,4
Plan de bajas voluntarias		(56,3)	(56,3)			(56,3)	(56,3)
Liberación de earnout		22,0				22,0	22,0
Plusvalías financieras netas de minusvalías	13,6	18,5	4,9		9,9	8,6	(1,3)
Inmuebles ⁽²⁾	(6,5)	(2,8)	3,7			(2,8)	(2,8)
Inversiones financieras ⁽³⁾	20,1	21,3	1,2		9,9	11,4	1,5
Otros ⁽⁴⁾	(15,0)	41,7	56,7			41,7	41,7
Resultado atribuible (ajustado)	390,2	351,9	(38,3)	-9,8%	166,3	185,6	19,3

(1) Terremoto en Puerto Rico en 2020

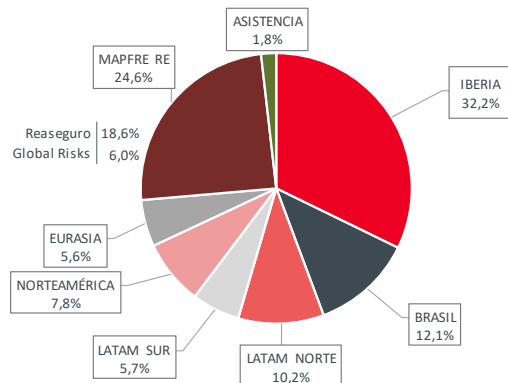
(2) Principalmente venta en MAPFRE USA (€14 mn), así como provisiones inmobiliarias en España (-€20,5 mn) en 2020; provisiones inmobiliarias (-€2,8 mn) en 2021

(3) Plusvalías y minusvalías financieras extraordinarias, netas de deterioros, en carteras de inversiones financieras de gestión activa en la zona euro (IBERIA & MAPFRE RE) y MAPFRE USA y otros ingresos y gastos financieros

(4) Provisión por reestructuración (-€15 mn) in 6M 2020; en 2021, contribución de inmueble al vehículo de co-inversión (€25,2 mn), venta de Rastreator & Preminen (€14mn) e Industrial Re (€2,5 mn)

Principales magnitudes > por unidad de negocio

Primas – Distribución por unidad de negocio



	Primas		Resultado atribuible			Ratio combinado	
	6M 2021	Δ %	6M 2021	Δ mn	Δ %	6M 2021	Δ p.p.
IBERIA	4.252	6,9%	206,0	(15,1)	-6,8%	96,3%	2,4 p.p
BRASIL	1.596	-1,0%	36,3	(24,0)	-39,8%	86,1%	-2,8 p.p
LATAM NORTE	1.347	51,9%	19,8	(23,8)	-54,7%	93,5%	5,6 p.p
LATAM SUR	756	4,0%	27,8	0,5	1,8%	92,3%	-1,6 p.p
NORTEAMÉRICA	1.025	-8,1%	50,8	(2,4)	-4,6%	97,2%	-1,9 p.p
EURASIA	738	-4,9%	14,0	(9,0)	-39,1%	101,8%	4,7 p.p
TOTAL SEGUROS	9.713	6,8%	354,7	(73,9)	-17,2%	95,0%	1,1 p.p
Reaseguro	2.454	15,6%	69,0	116,7	244,5%	95,6%	-10,9 p.p
Global Risks	787	0,1%	13,8	17,8	--	84,4%	-24,8 p.p
ASISTENCIA	247	-26,9%	(1,9)	11,4	85,6%	99,7%	-0,7 p.p
OTROS ⁽¹⁾	(1.539)	-13,2%	(71,6)	21,4	23,0%	--	--
TOTAL	11.663	6,2%	364,0	93,3	34,5%	95,1%	-1,6 p.p

(1) "Otros" incluye Áreas Corporativas y ajustes de consolidación

Principales magnitudes > negocio de Vida > unidades de seguros

Principales magnitudes

	6M 2021	Δ mn	Δ
Primas Vida	2.316,0	96,1	4,3%
IBERIA	1.001,7	114,8	12,9%
BRASIL	551,3	(58,7)	-9,6%
OTROS ⁽¹⁾	763,0	40,0	5,5%
Resultado Atribuible Vida	69,6	(22,1)	-24,1%
IBERIA	86,7	20,3	30,5%
BRASIL	(7,8)	(26,5)	-142,1%
LATAM NORTE	(5,0)	(11,4)	-179,8%
LATAM SUR	(6,1)	(5,1)	---
OTROS ⁽²⁾	1,9	0,5	---

- Primas**
- › **IBERIA** > excelente evolución en Vida-Ahorro, gracias al éxito de las campañas comerciales
 - › **BRASIL** > depreciación de la divisa (-14%), pero con vuelta al crecimiento en moneda local en el canal bancaseguros (+4%) y mejores tendencias en el segundo trimestre
 - › **OTROS** > emisión sólida en Vida-Ahorro en Malta, que contrarresta las menores primas en México

(1) Principalmente LATAM NORTE, EURASIA (Malta) y LATAM SUR

(2) Principalmente EURASIA (Malta)

Resultado atribuible Vida-Riesgo – desglose

	6M 2021	Δ mn
BRASIL	(10,7)	(28,9)
LATAM NORTE	(5,6)	(10,8)
LATAM SUR	(10,7)	(10,5)
TOTAL LATAM	(27,0)	(50,2)

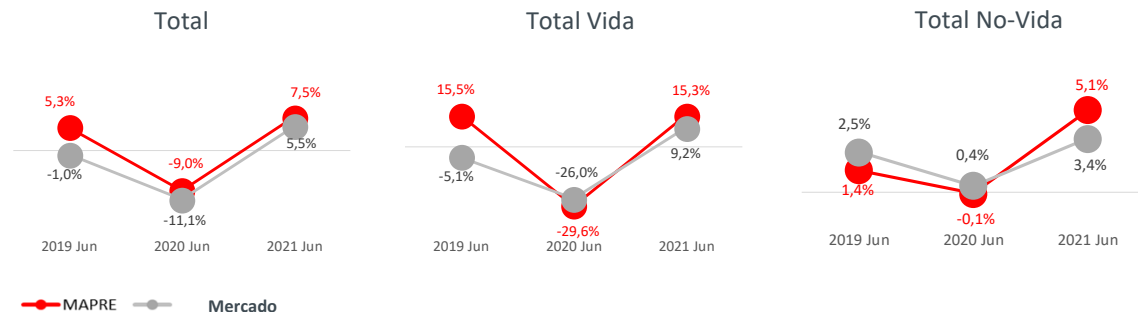
- Resultados**
- › **IBERIA** > excelente desempeño e impacto extraordinario por liberación de *earnout* (€22 mn)
 - › **BRASIL** > caída del resultado por siniestros relacionados con la COVID-19 y la depreciación de la divisa
 - › **OTROS** > mayores siniestros en Vida-Riesgo relacionados con la COVID-19, principalmente en México

IBERIA > Puntos claves

	Primas		Resultado atribuible			Ratio combinado	
	6M 2021	Δ %	6M 2021	Δ mn	Δ %	6M 2021	Δ p.p.
IBERIA	4.252	6,9%	206,0	(15,1)	-6,8%	96,3%	2,4 p.p
de los cuales:							
MAPFRE ESPAÑA ⁽¹⁾	3.235	5,5%	102,7	(30,1)	-22,7%	96,9%	2,4 p.p
MAPFRE VIDA	1.017	11,6%	103,3	15,0	17,0%	--	--
AUTOS	1.115	2,7%	62,0	(97,9)	-61,2%	93,1%	12,1 p.p
SEGUROS GENERALES	1.270	5,1%	10,8	27,4	165,0%	101,2%	-6,0 p.p
SALUD & ACCIDENTES	722	9,3%	6,8	9,3	--	99,3%	-3,1 p.p
TOTAL VIDA	1.002	12,9%	86,7	20,3	30,5%	--	--
VIDA-RIESGO	278	-1,0%	30,4	(14,4)	-32,1%	75,1%	8,2 p.p
VIDA-AHORRO	724	19,4%	35,4	16,9	91,1%	--	--
OTROS	--	--	20,8	17,8	-14,5%	--	--

(1) MAPFRE ESPAÑA incluye el negocio en Portugal

Crecimiento de primas en España – Mercado vs MAPFRE ⁽²⁾



93,4%

Excluyendo el plan de bajas anticipadas voluntarias

- **7,1 millones** de clientes
- **>6,1 millones de vehículos** asegurados (+4,8%)
- **>1 millón** de asegurados en **Salud**
- Avances significativos en **transformación digital**
- **Crecimiento >21% en pólizas nuevas** capturadas a través del canal digital
- **Verti tiene un mejor desempeño que el mercado**, con crecimiento de pólizas del 11%

IBERIA > perspectivas y prioridades 2021

Enfocados en defender nuestra cartera, ganar cuota de mercado y contener gastos

Perspectivas

Volumen de negocio >

- Las ventas de vehículos nuevos siguen en niveles bajos pero con mejores perspectivas
- El entorno de Vida-Ahorro continúa siendo complicado

Ratio combinado > normalización de movilidad y frecuencia

No-Vida (≈ 95%)

Autos (91-93%)

Resultado financiero > gestionando los bajos tipos de interés

Gestión de capital > enfocada en preservar la alta solvencia y el flujo de dividendos

Prioridades

Adaptación del modelo operativo >

- Plan de bajas voluntarias (coste estimado €75 mn)
- Continuar aumentando la eficiencia y mejorando la experiencia del cliente

Gestión técnica >

- *Market pricing* (Autos, Hogar, Multirriesgos comercios y empresas)
- Suscripción y peritación digital inteligente
- *Advanced Analytics* (Data Lake, Inteligencia Artificial para la optimización de la actividad comercial, metodologías de trabajo innovadoras y colaborativas)

Oferta de productos > vehículos eléctricos y de movilidad personal, productos de Autos on-off

Vida & Ahorro > foco en Unit Linked e impulso del negocio de gestión de activos

IBERIA > Acuerdos de bancaseguros

Optimización del valor de salida de Bankia y reconstrucción del canal de bancaseguros

Bankia

- > Avanzando positivamente en el proceso de salida
- > Se espera que la transacción esté completada para finales de año, pendiente de las autorizaciones regulatorias y administrativas pertinentes
- > Se ha implementado un plan de retención de cartera a través de la Red MAPFRE

Santander | MAPFRE

- > El acuerdo está siendo un éxito con gran potencial de crecimiento
- > Aprovechando las diferentes oportunidades de colaboración (p.ej. Portugal, ciberseguros y Assurbanking)
- > Hitos: >100.000 pólizas y €24,5 millones en primas a junio

Activos gestionados

	Valor de mercado			Desglose por tipo de activo	
	31.12.2020	30.06.2021	% Δ	31.12.2020	30.06.2021
Renta fija gobiernos	23,4	22,4	-4,1%	56,2%	50,3%
<i>España</i>	12,8	12,2	-4,5%	34,0%	27,3%
<i>Italia</i>	2,4	2,7	13,3%	5,4%	6,0%
<i>Otros Europa</i>	2,0	1,6	-22,3%	4,1%	3,5%
<i>Estados Unidos</i>	1,5	1,4	-6,4%	3,0%	3,2%
<i>Brasil</i>	2,2	2,3	0,4%	5,6%	5,1%
<i>Otros LATAM</i>	1,7	1,8	3,1%	3,4%	3,9%
<i>Otros</i>	0,8	0,6	-27,2%	0,8%	1,2%
Renta fija corporativa	8,1	8,0	-2,0%	17,5%	17,9%
Inmuebles*	2,2	2,3	3,8%	4,5%	5,2%
Renta variable	2,7	3,0	11,5%	5,2%	6,7%
Fondos de inversión	1,4	1,6	11,0%	3,4%	3,5%
Tesorería	2,4	2,4	-2,2%	4,7%	5,3%
Unit-Linked	2,5	2,7	9,6%	4,7%	6,1%
Otras inversiones	2,1	2,2	4,7%	3,8%	4,8%
Total cartera de inversión	44,9	44,6	-0,6%	100,0%	100,0%
Fondos de pensiones	5,8	6,1	6,3%		
Fondos de inversión & Otros	4,5	5,1	12,0%		
Total activos gestionados	55,2	55,8	1,1%		

Las cifras no incluyen las carteras de BANKIA MAPFRE VIDA, al ser un negocio clasificado como mantenido para la venta

Carteras de inversión

Zona euro – Carteras de renta fija – Gestión activa

		Valor de mercado (€ miles de millones)	Rentabilidad contable (%)	Rentabilidad mercado (%)	Duración modificada (%)
NO VIDA (IBERIA & MAPFRE RE)	31.12.2020	7,46	1,68	0,28	8,58
	30.06.2021	7,34	1,60	0,54	7,74
VIDA (IBERIA)	31.12.2020	5,56	3,66	-0,01	7,10
	30.06.2021	5,27	3,44	0,20	6,88

Otras principales regiones y unidades – Carteras de renta fija

		Valor de mercado (€ miles de millones)	Rentabilidad contable (%)	Rentabilidad mercado (%)	Duración modificada (%)
BRASIL - MAPFRE SEGUROS	31.12.2020	1,40	6,16	4,81	3,09
	30.06.2021	1,22	6,48	6,33	3,35
LATAM NORTE	31.12.2020	0,84	5,93	5,23	3,60
	30.06.2021	0,96	5,68	5,39	3,70
LATAM SUR	31.12.2020	1,77	6,00	3,70	7,12
	30.06.2021	1,67	6,13	5,28	6,49
NORTEAMÉRICA	31.12.2020	1,99	2,63	1,11	5,23
	30.06.2021	1,99	2,55	1,27	5,22

Plusvalías financieras – Zona Euro (€ mn) ¹

	No Vida		Vida		Total	
	6M 2020	6M 2021	6M 2020	6M 2021	6M 2020	6M 2021
IBERIA	17,4	-1,6	2,0	3,3	19,4	1,7
MAPFRE RE	8,1	9,7	1,5	3,0	9,6	12,7
TOTAL	25,5	8,1	3,5	6,3	28,9	14,4

- 1) Netas de deterioros y otros ingresos y gastos financieros, antes de impuestos y minoritarios. Incluye sólo carteras disponibles para la venta de gestión activa en la zona euro.

Fondos propios

Variación en fondos propios (millones de euros)

Balance a 31/12 año anterior	8.536
Resultado del periodo	364
Dividendos	-231
Plusvalías netas no realizadas de la cartera disponible para la venta*	-281
Diferencias de conversión	120
Otros	-2
Balance al final del periodo	8.506

*Netas de ajustes por contabilidad tácita

Plusvalías netas no realizadas – cartera disponible para la venta (miles de millones de euros)

	31.12.2020	30.06.2021
Plusvalías netas no realizadas	1,3	1,0
Plusvalías no realizadas	4,1	3,4
Ajustes por contabilidad tácita	-2,8	-2,4

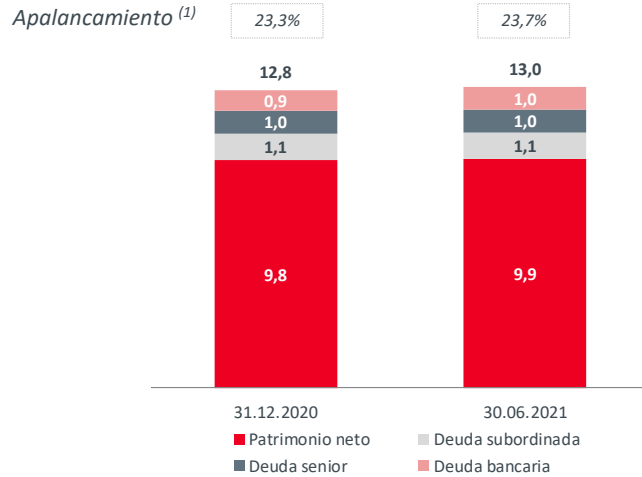
Diferencias de conversión (millones de euros)

	30.06.2021	Δ	% Δ divisa	Sensibilidad a movimiento de 1 pp en divisa
Total	-1.796 **	120	-	
<i>de las cuales:</i>				
Dólar estadounidense	371	70	3,0%	23
Real brasileño	-891	54	6,6%	8
Lira turca	-357	-11	-11,8%	1
Peso mexicano	-134	7	3,0%	2

**Las diferencias de conversión incluyen -€541 millones de ajustes en las divisas de Venezuela y Argentina (economías hiperinflacionarias)

Estructura de capital & métricas de crédito

Estructura de capital (miles de millones de euros)



(1) Deuda total / (Patrimonio neto total + Deuda total)

Posición de Solvencia II (millones de euros)

Fondos propios admisibles (EOF)	31.03.2021	9.436
Capital de solvencia requerido (SCR)		4.695
EOF-SCR		4.741
Ratio de Solvencia II		201,0%
<i>Fully loaded</i> ⁽¹⁾		187,8%

(1) Excluyendo los efectos de las medidas transitorias de provisiones técnicas y renta variable

Conclusiones

IBERIA	Mejor desempeño que el mercado con fuertes márgenes técnicos subyacentes
EE.UU.	Exitosa racionalización del negocio y resultados técnicos sólidos en el Noreste
LATAM	Adaptación del modelo de negocio a la complicada situación provocada por la pandemia
MAPFRE RE	Aumentos de tarifas y enfoque de suscripción prudente, que contribuyen a la rentabilidad
BANKIA	Foco en completar el proceso de salida
ASIGNACIÓN DE CAPITAL	Cumpliendo hitos y se continúa racionalizando las operaciones
PERSPECTIVAS	En el buen camino para cumplir el <i>guidance 2021</i> y volver a la senda de dividendos sostenibles

Relaciones con Inversores

Para más información, por favor contacte o visite:

Email: IR@mapfre.com

Teléfono: (+34) 91 581 23 18

Página web corporativa: www.mapfre.com

Centro de documentación financiera: <https://www.mapfre.com/informacion-financiera/>

Felipe Navarro

Subdirector General de
Mercados de Capitales &
Relaciones con Inversores y
Tesorería
felipenavarro@mapfre.com

Leandra Clark

clarkle@mapfre.com

Marta Sanchidrián

sanchim@mapfre.com

Fernando García de la Santa

gsmfern@mapfre.com

Leslie Hoffman

lhoffma@mapfre.com

Próximos eventos – 2S 2021*:

13-15 septiembre	Barclays Financial Services Conference
21-22 septiembre	BofAML Financials CEO Conference
22 septiembre	Autonomous Strategic Decisions Conference
23 septiembre	Baader-Alphavalue Investment Conference
7-27 octubre	Periodo de comunicación restringida (blackout)
28 octubre	Publicación resultados
Noviembre	BME Foro Latibex

Síguenos en:



Ingresos	Cifra top-line que incluye primas, ingresos financieros e ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos
Ratio combinado – No Vida	Ratio de gastos + Ratio de siniestralidad
Ratio de gastos – No Vida	(Gastos de explotación, netos de reaseguro – otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas
Ratio de siniestralidad – No Vida	(Siniestralidad del ejercicio neta + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas netas
Áreas Corporativas y Ajustes de Consolidación	Incluye los gastos de las Áreas Corporativas, ajustes de consolidación, así como el resultado atribuible a los socios externos de MAPFRE RE y de MAPFRE INTERNACIONAL y otros conceptos
Ratio de Solvencia II	Fondos Propios Admisibles (EOF) / Capital de Solvencia Requerido (SCR)
ROE (Return on Equity)	(Resultado atribuible de los últimos doce meses) / (Media simple del patrimonio atribuido a la sociedad dominante al inicio y final del periodo (doce meses))
Otras inversiones	Incluye permutas financieras swaps, inversiones en participadas, depósitos de reaseguro aceptado y otros

Las Medidas Alternativas del Rendimiento (MAR) utilizadas en este Informe corresponden a aquellas medidas financieras no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Su definición y cálculo puede consultarse en la siguiente dirección de la página web:

<https://www.mapfre.com/corporativo-es/accionistas-inversores/informacion-financiera/>

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

Algunas de las cifras incluidas en la Presentación para Inversores se han redondeado. Por lo tanto, podrían surgir discrepancias en las tablas entre los totales y las cantidades listadas debido a dicho redondeo.